

# **CODICE ETICO**



## 1 Indice generale

1	Indice generale.....	3
2	Introduzione.....	4
2.1	Obiettivi .....	4
2.2	Destinatari .....	5
2.3	Struttura e ambito di applicazione.....	5
3	Principi etici generali .....	6
4	Il codice etico.....	8
4.1	Scelta volontaria del lavoro .....	8
4.2	Rispetto della libertà di associazione e alla contrattazione sindacale.....	8
4.3	Igiene e sicurezza delle condizioni di lavoro .....	8
4.4	Divieto di ricorrere al lavoro minorile .....	9
4.5	Corresponsione dei salari nel rispetto dei minimi sindacali .....	9
4.6	Rispetto degli orari di lavoro.....	9
4.7	Lotta alla discriminazione.....	9
4.8	Regolarità dei contratti di lavoro .....	10
4.9	Lotta agli abusi.....	10

## 2 Introduzione

NPC NEW PRODUCTION CONCEPT SRL adotta un modello di business di fornitura integrata con attività del primo contraente, capace di spaziare dallo sviluppo e la fornitura di prototipi, allo sviluppo di prodotti di serie, includendo i collaudi e la fornitura di spare parts.

L'azienda nasce nel 2002 come risposta diretta all'iniziativa Tetra Pak di avere un servizio integrato da parte dei fornitori.

Abbiamo realizzato e implementato questo concetto, proponendoci come partner per tutti i nostri potenziali clienti ai quali possiamo offrire:

- un pacchetto completo NPC (fornitura di gruppi e/o di macchine complete), includendo test finali, la gestione dei ricambi dei gruppi e la spedizione delle parti direttamente ai clienti finali;
- per conto dei clienti, l'installazione direttamente nell'impianto presso il cliente finale, l'industrializzazione, la co-progettazione, il co-sviluppo e l'analisi dei costi.

Il settore presso il quale ci rivolgiamo principalmente è quello della produzione di macchine per il packaging e il beverage. In particolare, siamo specializzati nel montaggio di macchine di riempimento asettico e nella gestione delle dotazioni a corredo; la nostra esperienza sui materiali da confezionamento include la plastica, la carta, la fibra di cellulosa e la ceramica.

La nostra idea di business si focalizza sulla trasparenza e la qualità attraverso un approccio open book che ci garantisce un rapporto a lungo termine con i nostri clienti ed i nostri stakeholders, per raggiungere un business stabile e una buona collaborazione.

### 2.1 Obiettivi

Questo documento si prefigge lo scopo di formalizzare i valori condivisi all'interno dell'azienda al fine di garantire una solida cultura aziendale. L'approccio etico al business è intrinseco alla politica aziendale, che già nella sua idea originaria prevede un richiamo alla correttezza e alla trasparenza nella relazione con il cliente. Ciò è possibile solo se l'intera organizzazione opera in questo senso a 360 gradi, a prescindere dall'interlocutore a cui si rivolge.

## **2.2 Destinatari**

Le norme riportate nel presente codice si applicano indistintamente a tutti i lavoratori che operano in azienda, a prescindere dall'inquadramento con cui svolgono mansioni presso la stessa.

Si richiede ai lavoratori di adeguare nel rispetto della legge e delle normative vigenti le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi e agli impegni previsti dal codice.

## **2.3 Struttura e ambito di applicazione**

Il presente documento è strutturato in due sezioni.

La prima formalizza i principi etici generali, che costituiscono i valori fondanti dell'azienda sin dalla sua costituzione. E' sulla base di questi principi che l'azienda ha deciso, dettagliandolo nella seconda parte del presente documento di fare proprio il Codice ETI (Ethical Trade Initiative) che esprime in maniera chiara le modalità con cui l'azienda nei confronti dei propri lavoratori

### **3 Principi etici generali**

#### **Trasparenza**

L'azienda fornisce ai propri interlocutori le notizie ed i chiarimenti necessari ed opportuni, assicurando verità di informazione, trasparenza di azione e piena credibilità

#### **Qualità**

L'azienda orienta la propria attività alla soddisfazione dei propri partner, per raggiungere i più elevati standard di qualità dei propri servizi.

#### **Tutela dell'ambiente**

L'azienda si impegna ad operare nel rispetto delle leggi in materia ambientale e a monitorare, nell'ottica del miglioramento continuo, i consumi al fine di ridurre l'impatto ambientale

#### **Tutela della sicurezza**

L'azienda opera nel rispetto della salute e sicurezza dei propri lavoratori, con l'obiettivo di migliorare sempre le proprie performance.

#### **Legalità**

L'azienda opera nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti, provvedimenti amministrativi ed in generale delle disposizioni normative applicabili.

#### **Affidabilità**

L'azienda assicura ai propri interlocutori il rispetto degli impegni presi e la corrispondenza tra quanto inizialmente prospettato e quanto successivamente attuato, salvo circostanze sfavorevoli e/o imprevedibili, non imputabili alla condotta aziendale, promuovendo l'instaurazione di un rapporto di piena fiducia.

## **Rispetto reciproco**

Il rispetto reciproco è requisito essenziale comune a tutti coloro che intrattengono rapporti di qualunque tipo con l'azienda. Non sono tollerate prepotenze, minacce o comportamenti volti a condizionare le azioni altrui in senso contrario alla legge o al presente Codice né condotte ingiuriose o, comunque, lesive delle convinzioni e delle preferenze morali e personali di ciascuno.

## **Tutela della privacy**

Ciascun destinatario è tenuto a tutelare la riservatezza e confidenzialità delle informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa.

Tutte le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati da tutti gli operatori attraverso le proprie mansioni non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate.

## 4 Il codice etico

### 4.1 *Scelta volontaria del lavoro*

Non c'è lavoro forzato, con vincoli o effettuato in modo non volontario da detenuti. Non si richiede ai lavoratori di "depositare" somme di denaro o di lasciare i documenti d'identità in originale. I lavoratori sono liberi di lasciare il loro lavoro a seguito di un adeguato preavviso.

### 4.2 *Rispetto della libertà di associazione e alla contrattazione sindacale*

I lavoratori hanno il diritto, senza distinzione, di iscriversi a un sindacato o di formare un sindacato di propria scelta e di contrattare collettivamente.

Il datore di lavoro adotta un atteggiamento aperto nei confronti delle attività dei sindacati e delle attività organizzative dei medesimi.

I rappresentanti dei lavoratori non soffrono alcuna discriminazione e hanno il diritto di svolgere le loro funzioni di rappresentanza sul posto di lavoro.

Laddove la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva siano limitati dalla legge, il datore di lavoro facilita, e non ostacola, lo sviluppo di mezzi paralleli per l'associazione e la contrattazione libera e indipendente.

### 4.3 *Igiene e sicurezza delle condizioni di lavoro*

L'ambiente di lavoro deve essere senza pericoli e igienico, tenendo in considerazione le prevalenti nozioni dell'industria e su qualsiasi specifico rischio. Sono attuate misure adeguate a prevenire incidenti e danni alla salute che derivano dal lavoro o sono ad esso riconducibili, riducendo, per quanto ragionevolmente possibile, le cause dei rischi inerenti all'ambiente di lavoro.

I lavoratori riceveranno addestramenti periodici e documentati sulla salute e sicurezza sul posto di lavoro e tale addestramento verrà ripetuto per i nuovi assunti e ogniqualvolta i lavoratori cambino reparto.

#### **4.4 *Divieto di ricorrere al lavoro minorile***

Non sono ammessi lavoratori con età inferiore a 15 anni, come previsto dagli obblighi di legge. I bambini e i giovani di età inferiore ai 18 anni non saranno impiegati per lavoro notturno o in condizioni pericolose.

#### **4.5 *Corresponsione dei salari nel rispetto dei minimi sindacali***

Le paghe corrispondono, come minimo, agli standard di legge nazionali.

A tutti i lavoratori sono fornite chiare informazioni per iscritto sulle condizioni di lavoro per quanto riguarda la retribuzione prima dell'assunzione e sui particolari della propria retribuzione per il periodo in oggetto ogni volta che sono pagati.

Non sono permesse deduzioni dalle paghe come misura disciplinare senza l'espresso consenso del lavoratore interessato. Tutte le misure a carattere disciplinare sono opportunamente registrate.

#### **4.6 *Rispetto degli orari di lavoro***

Le ore di lavoro sono conformi alle disposizioni dei contratti collettivi nazionali.

Tutti gli straordinari sono volontari. Lo straordinario sarà usato in modo responsabile, tenendo in considerazione l'entità, la frequenza e le ore lavorate dai singoli lavoratori e dalla forza lavoro nel suo complesso. Non viene usato per sostituire un impiego regolare. Lo straordinario è sempre remunerato con una paga superiore alla norma nel rispetto degli accordi collettivi nazionali, che non prevedono mai meno del 125% della retribuzione normale.

#### **4.7 *Lotta alla discriminazione***

Non è presente alcuna discriminazione nell'assunzione, nell'accesso all'addestramento, nell'avanzamento, nel pensionamento, in base alla razza, nazionalità d'origine, religione, età, disabilità, sesso, stato civile, orientamento sessuale, appartenenza ai sindacati o a partiti politici.

#### **4.8      *Regolarità dei contratti di lavoro***

I rapporti di lavoro sono regolari e nell'ambito della legge.

Gli obblighi nei confronti dei dipendenti in base alle leggi sul lavoro o sull'assistenza sociale e non sono evitati tramite l'uso di appalti di lavoro, subappalti o accordi di lavoro a domicilio o tramite programmi di apprendistato senza una vera intenzione di impartire alcuna formazione o di fornire impiego regolare, né tali obblighi saranno evitati tramite l'uso eccessivo di contratti di lavoro a termine.

#### **4.9      *Lotta agli abusi***

L'abuso fisico o le misure disciplinari fisiche, la minaccia di abuso fisico, le molestie di carattere sessuale o d'altro tipo, l'abuso verbale e altre forme di intimidazione sono proibite.