

Condizioni Generali di Fornitura

Tutte le forniture di semilavorati e/o lavorazioni e/o trattamenti devono essere accompagnate da dichiarazione di conformità o test report secondo norma ISO/IEC 17050. Tutte le forniture di materia prima richieste a produttori devono essere accompagnate da certificazione di qualità del produttore secondo norma EN 10204:2005 3.1 o equivalente.

Tutte le forniture di materia prima richieste a distributori/stockisti devono essere accompagnate da certificazione di qualità del produttore secondo norma EN 10204:2005 3.1 e da dichiarazione di conformità secondo norma ISO/IEC 17050 relativa alle attività del distributore/stockista.

Nel caso in cui, per l'oggetto della fornitura in ordine, sia richiesto di effettuare processi speciali, il Fornitore è responsabile di assicurare il rispetto dei requisiti di qualificazione per gli impianti e il personale addetto, come previsti dalle specifiche applicabili richieste da NPC S.r.l.

Eventuali non conformità riscontrate da NPC S.r.l. sui vostri prodotti vi saranno notificate mediante Rapporto di Non Conformità che dovrete restituire al mittente debitamente compilato con chiara indicazione del trattamento del materiale non conforme e con identificazione delle cause che hanno generato la non conformità nonché delle azioni correttive per la loro eliminazione.

Eventuali non conformità da voi riscontrate sui materiali/particolari/lavorazioni prodotti e/o già consegnati dovranno essere comunicate immediatamente a NPC S.r.l. mediante comunicazione formale della non conformità o richiesta di deroga / concessione in forma scritta a mezzo e-mail con chiara indicazione del trattamento del materiale non conforme e con identificazione delle cause che hanno generato la non conformità nonché delle azioni correttive per la loro eliminazione.

Le modalità di trattamento di prodotti non conformi, nonché eventuali deroghe e/o concessioni vi saranno formalmente approvate previa nostra valutazione tecnica della qualità del prodotto finale.

Qualsiasi necessità di modifica alla definizione del prodotto e/o del processo, trasferimenti di sito produttivo o cambi di fornitori dovrà essere da voi formalmente richiesta a NPC S.r.l. e l'approvazione sarà subordinata alla nostra valutazione tecnica della qualità del prodotto finale e del processo.

L'accettazione, da parte del fornitore, di ciascun ordine di acquisto emesso da NPC S.r.l. conferisce il diritto di accesso alla NPC S.r.l., ai suoi clienti ed alle Autorità a tutti i siti coinvolti, a tutti i livelli della catena di fornitura ed a tutte le registrazioni applicabili nell'attività commissionata.

Eventuali subappalti a subfornitori dovranno essere da noi precedentemente approvati e le informazioni per gli approvvigionamenti dovranno contenere tutti i requisiti applicabili al prodotto, incluse le caratteristiche chiave, in conformità ai requisiti del par. 8.4.3 della norma AS 9100.

Il fornitore è consapevole che NPC S.r.l. introdurrà adeguati controlli al fine di garantire che i requisiti della fornitura vengano soddisfatti.

Il fornitore si impegna ad implementare un Sistema di Gestione per la Qualità e a garantire a NPC S.r.l. che il personale coinvolto nelle attività oggetto degli ordini emessi da NPC S.r.l. sia adeguatamente formato, competente e consapevole in merito al loro contributo alla conformità del prodotto, alla sicurezza del prodotto e dell'importanza di operare secondo principi etici.

Eventuali parti che in fase di controlli al ricevimento svolti dal Fornitore venissero riscontrate contraffatte o sospette tali devono essere gestite come non conformi e, pertanto, segregate al fine di impedirne l'involontaria immissione nel ciclo produttivo o l'invio al cliente.

Tutti i sopracitati requisiti sono da intendersi come integrativi a ciascun ordine di acquisto o ordine aperto e, pertanto, la fornitura deve essere gestita e realizzata in accordo agli stessi.

NPC S.r.l. effettua una valutazione periodica delle performances dei propri fornitori sulla base dei seguenti parametri:

- qualità del prodotto
- puntualità di consegna (On Time Delivery)

Nel caso in cui i risultati della valutazione non raggiungessero gli obiettivi prefissati al fornitore sarà richiesto un piano di azione per migliorare le proprie performances in tempi definiti al momento della richiesta.

General Terms and Conditions of Supply

All supplies of semi-finished products and/or processing and/or treatments must be accompanied by a declaration of conformity or test report according to ISO/IEC 17050. All supplies of raw materials requested from manufacturers must be accompanied by the manufacturer's quality certification according to EN 10204:2005 3.1 or equivalent.

All supplies of raw materials requested from distributors/stockists must be accompanied by the manufacturer's quality certification according to EN 10204:2005 3.1 and by a declaration of conformity according to ISO/IEC 17050 relating to the activities of the distributor/stockist.

In the event that, for the subject of the supply in order, it is required to carry out special processes, the Supplier is responsible for ensuring compliance with the qualification requirements for the plants and personnel involved, as required by the applicable specifications requested by NPC S.r.l.

Any non-conformities found by NPC S.r.l. on your products will be notified to you by means of a Non-Conformity Report which you must return to the sender duly completed with a clear indication of the treatment of the non-conforming material and with identification of the causes that generated the non-conformity as well as the corrective actions for their elimination.

Any non-conformities found by you on the materials/parts/workmanship produced and/or already delivered must be communicated immediately to NPC S.r.l. by means of formal communication of the non-conformity or request for exemption / concession in writing by e-mail with a clear indication of the treatment of the non-conforming material and with identification of the causes that generated the non-conformity as well as the corrective actions for their elimination.

The methods of treatment of non-conforming products, as well as any exemptions and/or concessions, will be formally approved by us after our technical evaluation of the quality of the final product.

Any need to modify the definition of the product and/or process, transfers of production site or changes of suppliers must be formally requested by you to NPC S.r.l. and approval will be subject to our technical evaluation of the quality of the final product and the process.

Acceptance, by the supplier, of each purchase order issued by NPC S.r.l. confers the right of access to NPC S.r.l., its customers and the Authorities to all the sites

involved, at all levels of the supply chain and to all applicable records in the commissioned activity.

Any subcontracting to subcontractors must be previously approved by us and the information for procurement must contain all the requirements applicable to the product, including the key characteristics, in accordance with the requirements of paragraph 8.4.3 of AS 9100.

The supplier is aware that NPC S.r.l. will introduce adequate controls in order to ensure that the supply requirements are met.

The supplier undertakes to implement a Quality Management System and to guarantee to NPC S.r.l. that the personnel involved in the activities covered by the orders issued by NPC S.r.l. are adequately trained, competent and aware of their contribution to product conformity, product safety and the importance of operating according to ethical principles.

Any parts that during incoming inspections carried out by the Supplier are found to be counterfeit or suspected of being counterfeit must be managed as non-compliant and, therefore, segregated in order to prevent their involuntary entry into the production cycle or sending to the customer.

All the aforementioned requirements are to be considered as supplementary to each purchase order or open order and, therefore, the supply must be managed and carried out in accordance with them.

NPC S.r.l. carries out a periodic evaluation of the performance of its suppliers based on the following parameters:

- product quality
- delivery punctuality (On Time Delivery)

In the event that the results of the evaluation do not reach the objectives set for the supplier, an action plan will be requested to improve their performance within the timeframes defined at the time of the request.